

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Nederlandse Hyperventilatiestichting (hierna: “de organisatie”) verwerkt van haar donateurs, deelnemers of andere geïnteresseerden.

Indien je donateur wordt van de organisatie, een donatie doet of om een andere reden persoonsgegevens aan de organisatie verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

## **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

S. Pronk, Hoofdstraat 122, 3972 LD, 0343 753009, KvK nummer 41202814

## **2. Welke gegevens verwerkt de organisatie en voor welk doel**

2.1.1 In het kader van jouw donateurschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres
- f) bankrekeningnummer
- g) geboortedatum
- h) geslacht

2.1.2 In het kader van onze dienstverlening van de Telefonische Hulpdienst

- i) gegevens inzake gezondheid [aantekeningen van telefonische hulplijn;  
bijvoorbeeld medicijngebruik, therapie, situatie en vragen over aanpak]

2.1.3 In het kader van onze dienstverlening bij deelname aan de Lotgenotengroepen

- j) gegevens inzake gezondheid (aandoening)

2.2 De organisatie verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het donateurschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie,
- b) je naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van het donateurschapsgeld af te wikkelen.
- c) je naam en telefoonnummer worden tot uiterlijk twee jaar na afloop van het donateurschap gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met de organisatie en je te informeren over de voordelen van het donateurschap van de organisatie
- d) je naam, adresgegevens, telefoonnummer en gegevens inzake de gezondheid bij i) worden gebruikt voor follow-up telefoongesprekken. Bij j) om te zorgen voor kwaliteit bij het delen van lotgenotenervaringen
- e) **E-mailmarketing (opt-in)**: Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt de organisatie je naam en e-mailadres om je maandelijks haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van de organisatie toe te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

### 3. Bewaartermijnen

3.1 De organisatie verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je donateurschap en tot maximaal twee jaar na afloop van dit donateurschap. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de organisatie de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

### 4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft de organisatie passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Deze bewerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie. Met de bewerkers heeft de organisatie een bewerkersovereenkomst gesloten waarin de bewerkers wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze bewerkers.

## 5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klacht

- 5.1 Via de donateursadministratie ([donateurs@hyperventilatiestichting.nl](mailto:donateurs@hyperventilatiestichting.nl)) kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De organisatie zal je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien de organisatie je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen met de donateursadministratie [donateurs@hyperventilatiestichting.nl](mailto:donateurs@hyperventilatiestichting.nl)). De organisatie zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal de organisatie je hiervan op de hoogte brengen.
- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop de organisatie je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming ([secretariaat@pgosupport.nl](mailto:secretariaat@pgosupport.nl)). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan onze ledenadministratie [donateurs@hyperventilatiestichting.nl](mailto:donateurs@hyperventilatiestichting.nl)

## 6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.